



Bildungs- und Kulturdirektion
Generalsekretariat
Fachbereich Personalmanagement
Lehrpersonen / BLVK
Sulgeneckstrasse 70
3005 Bern
+41 31 633 85 11
gs.bkd@be.ch
www.bkd.be.ch

Version gültig ab 1. November 2017

Geschäftsnummer: 239921

Beratungsangebote für Lehrpersonen und Schulleitungen zur Prävention und Lösung von Konflikten

Zeichnet sich ein Konflikt mit Ihrer Schulleitung resp. mit einer Lehrperson ab? Wünschen Sie eine Mediation zwischen Ihnen als Schulleiter/in und einer Lehrperson? Wünschen Sie Beratung in personalrechtlichen Fragen?

Lehrpersonen und Schulleitungen aller Schulstufen (Kindergarten, Primarstufe, Sekundarstufe I und Sekundarstufe II) stehen im Kanton Bern und insbesondere in der Bildungs- und Kulturdirektion zahlreiche unentgeltliche und vertrauliche Beratungs- und Unterstützungsangebote zur Prävention und Lösung von Konflikten zur Verfügung. Diese können ohne Absprache mit der entsprechenden Anstellungsbehörde in Anspruch genommen werden (d. h. ausserhalb des Dienstweges). Die vorliegende Liste dient dabei als Orientierungshilfe für Lehrpersonen und Schulleitungen.

1. Beratung von Lehrpersonen und Schulleitungen aller Schulstufen

Beratungsangebot	Beratungsinhalt	Lehrperson	Schulleitung
Pädagogische Hochschule Bern (PHBern)			
Institut für Weiterbildung und Medienbildung der Pädagogischen Hochschule Bern PHBern www.phbern.ch/beratung	<ul style="list-style-type: none"> - Beratung in Konflikt- und Krisensituationen (Standortbestimmung, Klassenführung, Mobbing, Burnout-Prävention, Persönliche Probleme) - Mediation - Gruppensupervision und Einzelberatung 	x	x
Generalsekretariat (GS)			
Personalmanagement Lehrpersonen www.erz.be.ch/gs	<ul style="list-style-type: none"> - Beratung in personal- und organisationsrechtlichen Fragen bzw. bei Konflikten betreffend Anstellungsbedingungen, Kündigungsverfahren usw. 	x	x
Amt für Kindergarten, Volksschule und Beratung (AKVB)			
Erziehungsberatung des Kantons Bern www.erz.be.ch/erziehungsberatung	<ul style="list-style-type: none"> - Beratung von Eltern, Kindern und Jugendlichen sowie allen mit Erziehung und Bildung von Kindern und Jugendlichen beauftragten Personen und Institutionen bei Fragen und Schwierigkeiten der Entwicklung, 	x	x

Beratungsangebot	Beratungsinhalt	Lehrperson	Schulleitung
	<p>Erziehung und Schulung von Kindern und Jugendlichen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spezifische Beratung von Schulverantwortlichen u.a. im Umgang mit schwierigen Klassensituationen, schwierigen Eltern, Umgang mit Heterogenität, Integration von Behinderten, Migranten und Migrantinnen 		
Amt für Zentrale Dienste (AZD)			
<p>Abteilung Personaldienstleistungen www.erz.be.ch/azd</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beratung der Schulleitungen und der Lehrkräfte generell und „sur dossier“ in personalrechtlichen Fragen wie Gehalt, Einstufungen, Familien- und Betreuungszulagen, Versicherungsabzüge, Entschädigungen, Gehaltsfortzahlung bei Krankheit/Unfall, bezahlte und unbezahlte Urlaube (z. B. Mutterschaft) sowie Abrechnung der Individuellen Pensenbuchhaltung und der Altersentlastung 	x	x

2. Beratung von Lehrpersonen und Schulleitungen der Volksschule (Kindergarten, Primarstufe, Sek I)

Beratungsangebote	Beratungsinhalte	Lehrperson	Schulleitung
Gemeinden			
Schulkommissionen	<ul style="list-style-type: none"> - Ansprechstelle bei Konflikten zwischen Lehrpersonen und Schulleitungen - Personalrechtliche Überprüfungsinstanz beim MAG (Lehrperson – Schulleitung, Schulleitung – Schulkommission¹) 	x	x
Amt für Kindergarten und Volksschule (AKVB)			
<p>Schulinspektorat Volksschule² www.erz.be.ch/schulaufsicht</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Unterstützung und Beratung von Schulleitungen in pädagogischen, personellen und rechtlichen Fragen und Konflikten - Behandlung von Rekursen gegen Verfügungen der kommunalen Behörden - Beratung in personal- und organisationsrechtlichen Fragen resp. bei Konflikten in der Volksschule im Bereich Anstellungsbedingungen, Erfüllung des Berufsauftrags, Abgrenzungsfragen 	X¹	X¹

¹ Bei Befangenheit des zuständigen Schulinspektorates stehen auch andere Schulinspektorate für Erst-Beratungen zur Verfügung

Beratungsangebote	Beratungsinhalte	Lehrperson	Schulleitung
	bezüglich Kompetenzen von Schulleitung, Lehrpersonen und Schulkommissionen - Beratung zur Integration von Kindern mit Behinderungen und sozialen Indikationen sowie Bewilligung von Integrationsprojekten		
Stab, Recht www.erz.be.ch/akvb	- Allgemeine juristische Auskünfte	x	x

3. Beratung von Lehrpersonen und Schulleitungen der Sekundarstufe II (Mittel- und Berufsfachschulen)

Beratungsangebote	Beratungsinhalte	Lehrperson	Schulleitung
Mittelschul- und Berufsbildungsamt (MBA)			
Schulräte Berufsfachschulen	- Ansprechstelle für Schulleitungen in Personalfragen		x
Schulkommissionen Mittelschulen Kontaktadresse erhältlich bei Schulleitung oder Abteilung Mittelschulen (siehe unten)	- Ansprechstelle bei Konflikten zwischen Lehrpersonen und Schulleitungen - Personalrechtliche Überprüfungsinstanz beim MAG (Lehrperson – Schulleitung, Schulleitung – Schulkommission ³)	x	x
Abteilung Berufsfachschulen resp. zuständige/ Berufsschulinspektor/in www.erz.be.ch/berufsbildung	- Beratung in personalrechtlichen Fragen und bei Konflikten	x	x
Abteilung Mittelschulen www.erz.be.ch/mittelschule			
Abteilung Betriebswirtschaft und Recht www.erz.be.ch/mba	- Beratung von Schulleitungen und Lehrpersonen in personalrechtlichen Fragen und bei Konflikten (nach vorgängiger Kontaktaufnahme mit Abteilung Berufsfachschulen resp. Abteilung Mittelschulen)	x	x

³ Überprüfung durch die gesamte Anstellungsbehörde (Schulkommission)

4. Sozialpartner/innen

Beratungsangebote	Beratungsinhalte	Lehrperson	Schulleitung
BILDUNG BERN www.bildungbern.ch	- Unentgeltliche Beratung und rechtliche Unterstützung in Konfliktfällen für Mitglieder	x	x
Verband der Schulleiterinnen und Schulleiter des Kantons Bern VSLBE www.vslbe.ch			x
Bernischer Staatspersonalverband BSPV www.bspv.ch		x	x
Verband des Personals öffentlicher Dienste VPOD www.bern.vpod.ch/		x	x

5. Externe Fachstellen

Beratungsangebote	Beratungsinhalte	Lehrperson	Schulleitung
Fachstelle Mobbing und Belästigung www.fachstelle-mobbing.ch	- Beratung und Begleitung bei Mobbing oder sexueller Belästigung	x	x
Bern: Lantana, Fachstelle Opferhilfe bei sexueller Gewalt www.lantana-bern.ch	- Anlaufstelle bei sexueller Belästigung oder Gewalt	x	x