



Direction de l'instruction publique et de la culture  
Secrétariat général  
Gestion des ressources humaines  
Corps enseignants / CACEB  
Sulgeneckstrasse 70  
3005 Berne  
+41 31 633 85 11  
gs.bkd@be.ch  
www.bkd.be.ch

Notre réf : 1320894

valable à compter du 9<sup>ème</sup> juin 2023

## **Prestations de conseil destinées au corps enseignant et aux directions d'école en matière de prévention et de résolution des conflits**

Un conflit se développe avec votre direction d'école ou avec un enseignant ou une enseignante ? Vous souhaitez bénéficier d'un service de médiation ? Ou peut-être avez-vous besoin d'être conseillé-e en matière de droit du personnel ?

De nombreuses prestations de conseil et de soutien gratuites et confidentielles en matière de prévention et de résolution des conflits sont proposées dans le canton de Berne, notamment par la Direction de l'instruction publique et de la culture, à l'adresse du corps enseignant et des directions d'école de tous les degrés scolaires (école enfantine, degré primaire, degrés secondaires I et II). Ces prestations peuvent être demandées sans concertation avec l'autorité d'engagement concernée (c.-à-d. sans passer par la voie hiérarchique). La liste suivante vise à résumer cette offre.

### **1. Conseil destiné au corps enseignant et aux directions d'école de tous les degrés scolaires**

<b>Prestataire</b>	<b>Contenu</b>	<b>Corps enseignant</b>	<b>Direction d'école</b>
<b>Secrétariat général (SG)</b>			
<b>Accompagnement, Conseil, Consultation pour les Enseignantes, les Enseignants et les Etablissements Scolaires (ACCES)</b> Centre ACCES ( <a href="http://be.ch">be.ch</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conseil lors de situations de conflit ou de crise</li><li>- Médiation</li><li>- Supervision individuelle ou collective</li><li>- Analyse d'une situation problématique au niveau d'un établissement scolaire par une personne extérieure et neutre</li></ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Gestion des ressources humaines Corps enseignant</b> Secrétariat général (SG) INC ( <a href="http://be.ch">be.ch</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conseil destiné au corps enseignant et aux directions d'école de tous les degrés scolaires pour les questions relevant du droit du personnel et en cas de conflit portant p. ex. sur les conditions d'engagement et sur la procédure de licenciement</li></ul>	<b>x</b>	<b>x</b>

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
<b>Office de l'école obligatoire et du conseil (OECO)</b>			
<b>Service psychologique pour enfants et adolescents du canton de Berne</b> Service psychologique pour enfants et adolescents – Page d'accueil (be.ch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil destiné aux parents, enfants et jeunes ainsi qu'aux personnes et institutions chargées de l'éducation et de la formation des enfants et jeunes, visant à les aider à résoudre les questions et les problèmes liés au développement, à l'éducation et à la scolarisation</li> <li>- Conseil spécialisé destiné aux responsables scolaires faisant notamment face à des situations difficiles dans les classes ou avec les parents, ou étant confrontés à l'hétérogénéité des classes et à l'intégration d'enfants handicapés ou de migrants et migrantes</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Office des services centralisés (OSC)</b>			
<b>Service Personnel</b> Office des services centralisés (OSC) (be.ch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil destiné aux directions d'école et au corps enseignant pour les questions, d'ordre générale ou propres à un dossier, relevant du droit du personnel (traitement, classement, allocations familiales et allocations d'entretien, déductions d'assurance, indemnités, versement du traitement en cas de maladie/accident, congés payés et congés sans solde (p. ex. maternité) ainsi que relevé individuel des heures d'enseignement et décharge horaire)</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>

**2. Conseil destiné au corps enseignant et aux directions d'école de l'école obligatoire (école enfantine, degré primaire, degré secondaire I)**

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
<b>Communes</b>			
<b>Commissions scolaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service d'assistance en cas de conflit entre un enseignant ou une enseignante et la direction d'école</li> <li>- Instance de contrôle en matière de droit du personnel dans le cadre de l'EEP entre la direction d'école et le corps enseignant, ou entre la commission scolaire et la direction d'école<sup>1</sup></li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>

<sup>1</sup> Contrôle par l'ensemble de l'autorité d'engagement (commission scolaire) ou par le conseil communal compétent

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
<b>Office de l'école obligatoire et du conseil (OECO)</b>			
<b>Inspection scolaire régionale RBJB</b> <sup>2</sup> Office des services centralisés (OSC) (be.ch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien et conseil destiné aux directions d'école pour les questions d'ordre pédagogique, juridique ou de personnel ainsi qu'en cas de conflit</li> <li>- Traitement des recours contre des décisions des autorités communales</li> <li>- Conseil pour les questions relevant du droit du personnel et en cas de conflits à l'école obligatoire portant p. ex. sur les conditions d'engagement, l'accomplissement du mandat professionnel ou la définition des compétences des directions d'école, des enseignantes et enseignants et des commissions scolaires</li> <li>- Conseil pour l'intégration d'enfants handicapés, recommandations sociales et autorisation de projets d'intégration</li> </ul>	<b>x<sup>2</sup></b>	<b>X<sup>2</sup></b>
<b>Etat-major, Service juridique</b> Office de l'école obligatoire et du conseil (OECO) (be.ch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renseignements généraux d'ordre juridique</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>

### 3. Conseil destiné au corps enseignant et aux directions d'école du degré secondaire II (écoles moyennes, écoles professionnelles)

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
<b>Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle (OMP)</b>			
<b>Conseils des écoles professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interlocuteurs des directions d'école pour les questions liées au personnel</li> </ul>		<b>x</b>
<b>Commissions scolaires des écoles moyennes</b> Coordonnées disponibles auprès de la direction d'école ou la Section francophone (voir ci-dessous)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service d'assistance en cas de conflit entre le corps enseignant et les directions d'école</li> <li>- Instance de contrôle en matière de droit du personnel dans le cadre de l'EEP entre la direction d'école et le corps enseignant, ou entre la commission scolaire et la direction d'école <sup>3</sup></li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Section des écoles professionnelle</b> Écoles professionnelles (be.ch)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil et médiation destinés aux formateurs et formatrices en entreprise, aux entreprises formatrices, aux écoles professionnelles, aux personnes en formation, aux experts et</li> </ul>	<b>x</b>	<b>x</b>

<sup>2</sup> Lorsque l'indépendance de l'inspection scolaire compétente n'est pas garantie, d'autres inspections scolaires sont disponibles pour une consultation initiale.

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
	expertes aux examens et aux experts et expertes en chef		
<b>Section des écoles moyennes</b> Écoles moyennes (be.ch)	- Conseil pour les questions relevant du droit du personnel et en cas de conflit	x	x
<b>Service juridique, Développement de la qualité et Compliance</b> Écoles moyennes (be.ch)	- Conseil destiné aux directions d'école et au corps enseignant pour les questions relevant du droit du personnel et en cas de conflit (après un contact préalable avec la Section francophone ou la Section des écoles moyennes)	x	x

#### 4. Partenaires sociaux

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
<b>Syndicat des Enseignantes et Enseignants Francophones Bernois</b> Syndicat des Enseignantes et Enseignants francophones de Formation Berne (SEfFB)   Association professionnelle Formation Berne (bildungbern.ch)		x	x
<b>Formation Berne</b> www.formationberne.ch	- Conseil gratuit en matière d'engagement, d'assurances sociales, de droit civil et pénal, de droit public général, et conseil et soutien juridique en cas de conflit, gratuit pour les membres	x	x
<b>Association des directeurs et directrices d'école de Berne (VSLBE)</b> www.vslbe.ch (en allemand)			x
<b>Association du personnel de l'Etat de Berne (APEB)</b> www.apeb.ch/fr		x	x
<b>Syndicat des services publics (SSP)</b> https://berne.ssp-vpod.ch/		x	x

## 6. Services spécialisés externes

Prestataire	Contenu	Corps enseignant	Direction d'école
<b>Site d'information sur le harcèlement sexuel au travail</b> <a href="http://www.non-c-non.ch">www.non-c-non.ch</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Site Internet contenant des informations sur le harcèlement sexuel et psychologique au travail</li> <li>- Possibilité de poser des questions en ligne de façon anonyme</li> </ul>	x	x
<b>Bienne : Solidarité Femmes, service d'aide pour les femmes victimes de violence domestique accompagnées de leurs enfants</b> <a href="http://www.solfemmes.ch">www.solfemmes.ch</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service d'assistance en cas de harcèlement sexuel ou de violence</li> </ul>	x	x