



# Informationen zur Einführung von SAP vom 31. Januar 2023

## Support

Wir erhalten weiterhin viele Supportanfragen, die Reaktionszeit beträgt nach wie vor bis zu vier Arbeitstage. Zurzeit schaffen wir es, die Anzahl offener Ticket bei ca. 350 zu halten. Davon dürften einige doppelten sein, da uns Anfragen teilweise mehrfach und über unterschiedliche Wege erreichen. Wir bitten Sie diesbezüglich nach wie vor um Geduld und bitten Sie, auf eine Mehrfachzustellung derselben Anfrage zu verzichten.

## Initialer IPB-Bezug erfassen während Abwesenheiten

Mit dem Start der SAP-ePM sind im 1. Semester alle IPB-Bezüge als BG-Mutation zu erfassen. Während einer Abwesenheit ist im Normalfall eine BG-Mutationen nicht möglich. Ist bei einer solchen Anstellung bereits eine Abwesenheit erfasst, meldet das System, dass der BG nicht mutiert werden darf.

In einem solchen Fall ist wie folgt vorzugehen:

1. Die Abwesenheit ist zu löschen und zu verbuchen
2. Die BG-Mutation ist zu erfassen und zu verbuchen
3. Die gelöschte Abwesenheit ist wieder zu erfassen und zu verbuchen

## Neues Formular für Einzellektionen mit leichter Verspätung

Mit dem neuen Formular zur Abrechnung von Einzellektionen wird auch umgestellt auf einen elektronischen Prozess zur Einreichung und Genehmigung des Excel-Formulars. Die Fertigstellung dauert noch ein paar Tage, wir rechnen mit der Bereitstellung noch im Februar 2023. Wir informieren Sie, sobald es verfügbar ist und bitten Sie, bis dahin das bisherige Formular zu verwenden.

## Systemunterbruch am 1. Februar 2023 18:30 bis 19:30 Uhr

Die SAP-Systeme werden aufgrund von Wartungsarbeiten neu gestartet. Deshalb steht die SAP-ePM während rund einer Stunde nicht zur Verfügung. Das Einloggen ist in dieser Zeitspanne nicht möglich.

## Statusmeldung «Im Abrechnungskreis 10 ist die Online-Pflege gesperrt»

Während der Durchführung der Gehaltsverarbeitung sind in SAP gewisse Datensätze in SAP gesperrt. Die nächste Gehaltsverarbeitung startet am nächsten Dienstag, 7. Februar 2023 um 17:00 Uhr und dauert bis ca. Mittwochmittag. Während dieser Zeit können keine ePM-Meldungen verbucht werden und es erscheint die Statusmeldung «Im Abrechnungskreis 10 ist die Online-Pflege gesperrt». Die Verbuchung kann nach Abschluss der Gehaltsverarbeitung vorgenommen werden.