*-**de* Handlungsfelder und Massnahmen *fr* Champs d’ action et mesures *-*((sync.over.parent.id=34243176))

Die angestrebte Digitalisierung des Personal- und Gehaltswesens Lehrpersonen wird in sechs Handlungsfeldern umgesetzt. Es sind dies: "Organisation und Governance", "Prozesse und ICT-Unterstützung", "Infrastruktur und Technologie", "Mitarbeitende und Fähigkeiten", "Partner und Lieferanten" sowie "Kunden und Dienstleistungen". Für jedes Handlungsfeld wurde ein detaillierter Beschrieb der Ziele, Massnahmen und der erwarteten Ergebnisse definiert. Der zeitliche Rahmen der Massnahmen wird zudem in einer Roadmap auf einer Zeitachse abgebildet.

Handlungsfeld 1: Organisation und Governance

Ziele und Ergebnisse

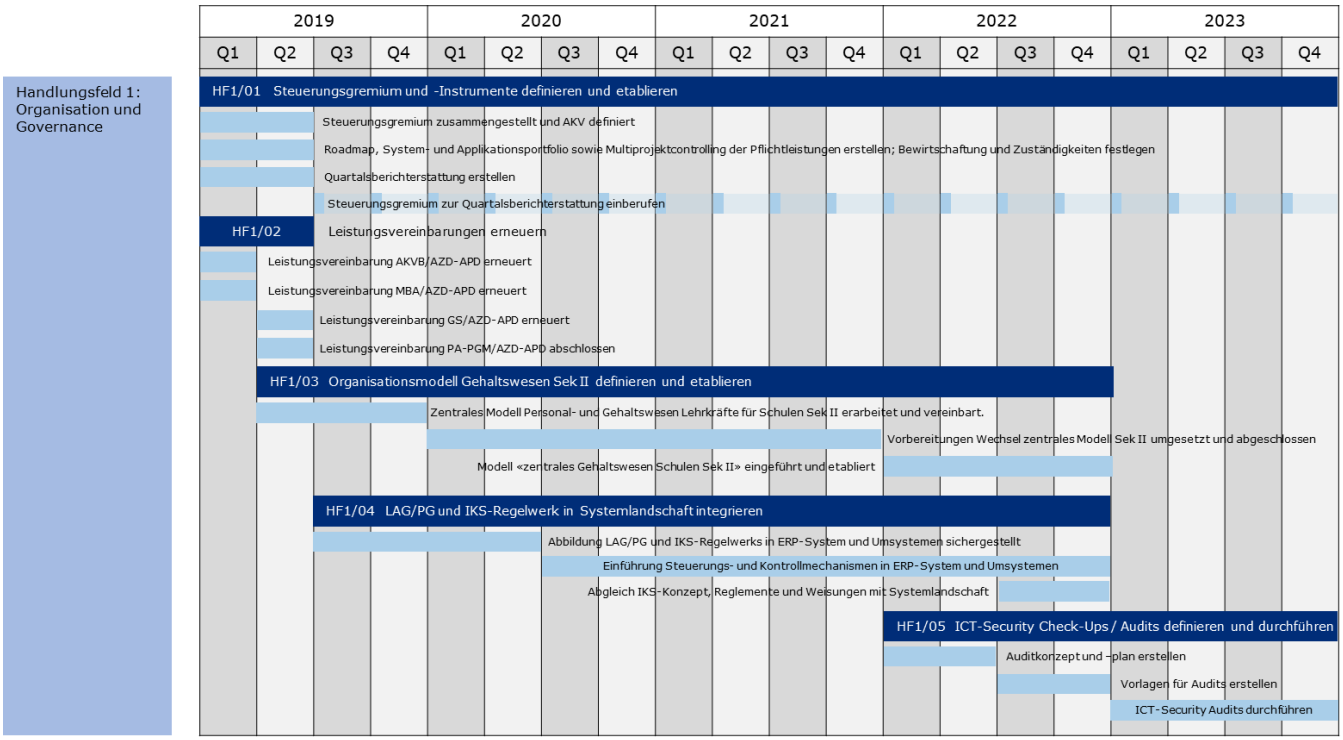
Zur Umsetzung der Digitalisierungsstrategie und zur kontinuierlichen strategischen Abstimmung der Projekte wird ein Steuerungsgremium mit Vertretern GS/Fachämter BKD sowie Vertreterinnen und Vertreter der Schulstufen (LA KBB, KSG, VS) etabliert und regelmässig einberufen.
Ausgeprägte Ausrichtung der Aufbau- und Ablauforganisation auf das ERP-System und die definierten Umsysteme wird mittels Steuerungsinstrumenten und Quartalsberichterstattung sichergestellt.
Die Zusammenarbeit, innerhalb der BKD zwischen dem GS/Fachämtern und dem AZD (APD) sowie zwischen dem Personalamt und dem AZD (APD), wird optimiert, indem die Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen in erneuerten Leistungsvereinbarungen geregelt sind.
An den Schulen Sek II ist neu das Modell «zentrales Gehaltswesen» flächendeckend angewandt. Die administrativen HR-Prozesse des Gehaltswesens inkl. Gehaltseinreihung sind auf Januar 2022 in der APD zentralisiert, die HR-Beratung an den Schulen beibehalten und wo nötig weiter professionalisiert. Die organisatorischen Anpassungen (Aufgaben- und Ressourcenverteilung) sind projektbezogen geklärt und bis Dezember 2021 umgesetzt.
Regelwerk gemäss Lehreranstellungs- und Personalgesetzgebung ist im ERP-System und den definierten Umsystemen hinterlegt. Die benötigten Steuerungs- und Kontrollmechanismen sind definiert und etabliert.
Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und der ISDS-Vorgaben wird mit standardisierten Check-Ups bzw. Audits verifiziert.

Massnahmen

Steuerungsgremium und –Instrumente definieren und etablieren
Leistungsvereinbarungen erneuern
Organisationsmodell Gehaltswesen Sek II definieren und etablieren
LAG/PG und IKS-Regelwerk in Systemlandschaft integrieren
ICT-Security Check-Ups und Audits definieren und durchführen

Erwartete Wirkung	Nutzen
Kontinuierliche strategische Abstimmung	Verbesserte Steuerung
Verbesserte Zusammenarbeit	Erhöhte Effektivität
Verbesserte Wirtschaftlichkeit	Geförderte Effizienz
Optimierte Leistungserbringung	Erhöhte Kundenorientierung
Rechtskonforme Gehaltsverarbeitung	Stringente Anwendung gesetzl. Bestimmungen und verbesserte Kontrollmöglichkeiten (IKS)

Roadmap zu Handlungsfeld 1:



Handlungsfeld 2: Prozesse und ICT-Unterstützung

Handlungsfeld 2: Prozesse und ICT-Unterstützung

Ziele und Ergebnisse

Die benötigten Geschäftsprozesse sind definiert, dokumentiert und im ERP-System sowie in den definierten Umsystemen abgebildet. Ein hoher Automatisierungsgrad wird angestrebt.
In der Verbundaufgabe des Personal- und Gehaltswesens Lehrpersonen sind Optimierungspotentiale in den Meldeprozessen mit den Volksschulen und den Schulen Sek II bestimmt, in der Konzeption der ERP-Workflows und weiteren Meldewegen berücksichtigt und umgesetzt.
Die benötigten Rollen und deren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen sowie die erforderlichen Datenzugriffsrechte sind definiert und in den Organisationseinheiten sowohl bei den Leistungsbezügern wie auch bei den Leistungserbringern etabliert.
Die Evaluation der Prozessmaturität erfolgt nach einer standardisierten, praxiserprobten Methode und die Prozessverbesserung erfolgt systematisch.

Massnahmen

Geschäftsprozesse projektbezogen optimieren
Prozessaudits und KVP definieren und durchführen

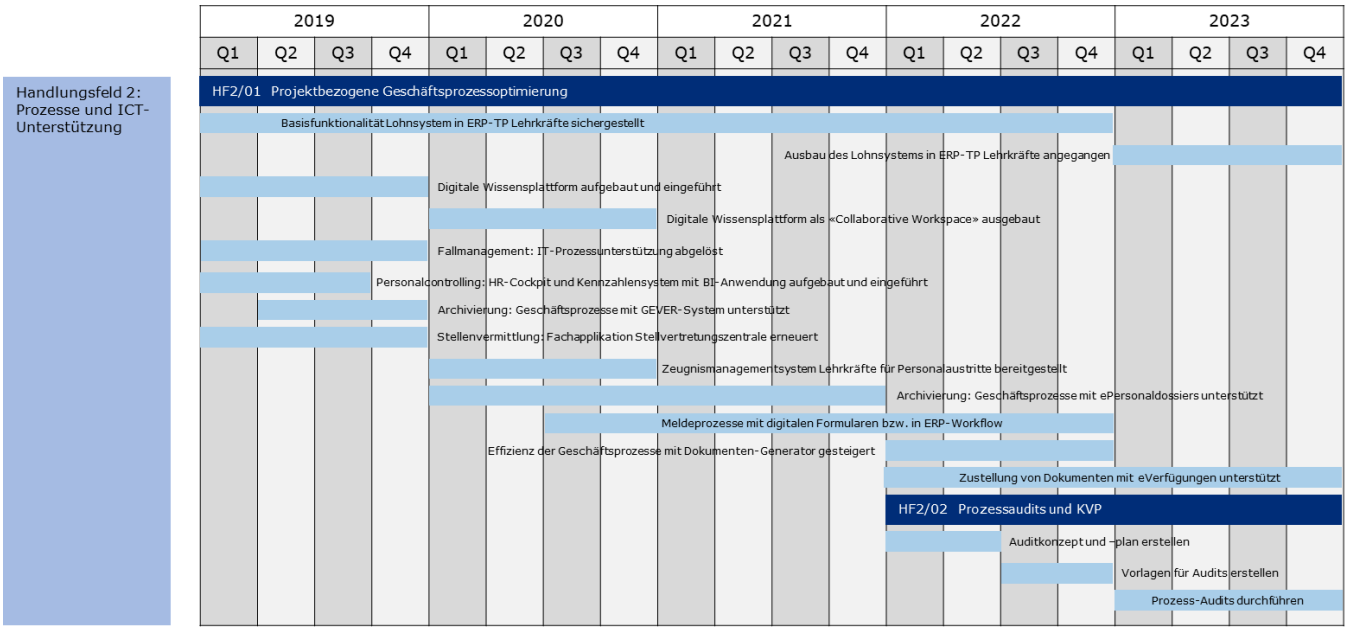
Erwartete Wirkung

Standardisierte Geschäftsprozesse
Erhöhter Automatisierungsgrad
Definierte Rollen, AKV, Datenzugriffsrechte
Strukturiertes System- und Applikations-Portfolio
Verbesserte Planbarkeit
Transparente Zusammenarbeit

Nutzen

Erhöhte Effektivität
Geförderte Effizienz
Gesteigerte Kundenzufriedenheit
Verbesserte Wirtschaftlichkeit
Erhöhter Investitionsschutz
Verbesserte Reputation

Roadmap zu Handlungsfeld 2:



Handlungsfeld 3: Infrastruktur und Technologie
Handlungsfeld 3: Infrastruktur und Technologie

Ziele und Ergebnisse

Die ICT-Infrastruktur im Bereich Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen ist definiert, dokumentiert und auf die zukünftigen Anforderungen und Entwicklungen ausgerichtet und wird kontinuierlich weiterentwickelt.
Die involvierten Leistungserbringer müssen die geforderte Serviceerbringung verbindlich und wirtschaftlich, unter Einhaltung der kantonalen Vorgaben, gewährleisten.
Im Bereich Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen ist mit den involvierten Leistungserbringern (Partner, Lieferanten) ein Kapazitätsmanagement in Bezug auf die ICT-Infrastruktur definiert und etabliert.
Der ortsunabhängige Systemzugang über marktübliche Endgeräte via BE-Login und Single-Sign-On auf das entsprechende Kantonsportal im Bereich Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen ist mit den Leistungserbringern vereinbart und etabliert.
In Bezug auf die eingesetzten Technologien werden im Bereich Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen Vorgaben definiert, welche durch die Leistungserbringer eingehalten werden müssen.

Massnahmen

ICT-Infrastruktur, Standards und Vorgaben definieren und etablieren
Systemzugang verbessern und virtuellen Schreibtisch (Portallösung) bereitstellen
Kapazitätenmanagement ist aufgebaut

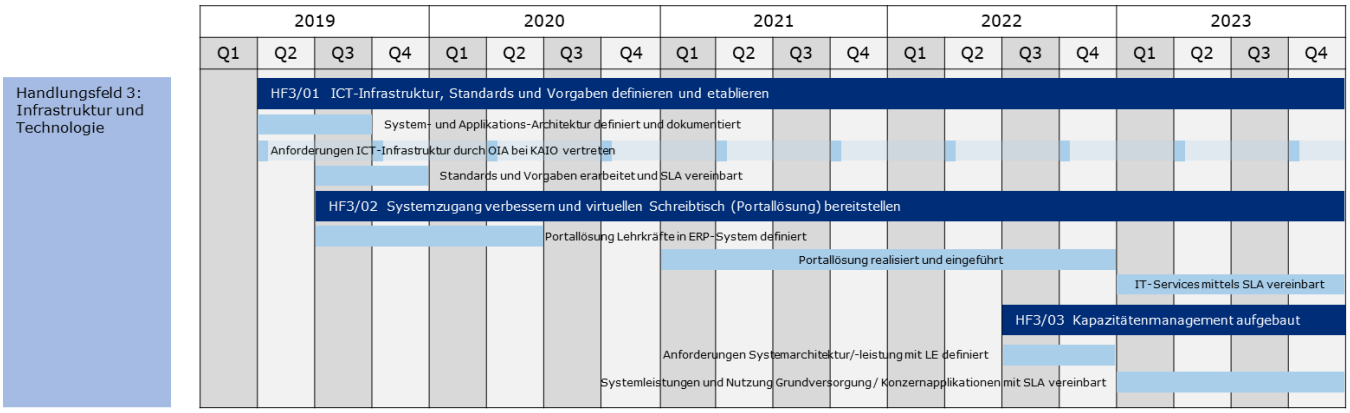
Erwartete Wirkung

Moderne, skalierbare ICT-Infrastruktur
Etabliertes Kapazitätsmanagement
Verbesserter Systemzugang / virtueller Schreibtisch
Zeitgemässer Einsatz von Technologien

Nutzen

Verbesserte Leistungserbringung
Garantierte Systemarchitektur/-leistung
Gesteigerte Kundenzufriedenheit
Verbesserte Reputation

Roadmap zu Handlungsfeld 3:



Handlungsfeld 4: Mitarbeitende und Fähigkeiten
Handlungsfeld 4: Mitarbeitende und Fähigkeiten

Ziele und Ergebnisse

Die Mitarbeitenden APD sind in der Lage, agile Prinzipien im Projektmanagement in der Zusammenarbeit mit Leistungserbringern und Leistungsbezügern erfolgreich einzusetzen.
Die APD verfügt über die benötigte digitale Methoden- und Medienkompetenz mit den entsprechenden Kapazitäten zwecks Aufbaus, Betrieb und Weiterentwicklung der Systemlandschaft.
Der Aufbau der digitalen Fähigkeiten der Geschäftsleitung APD, der Projektleitenden, der Prozess- und Fachapplikationsverantwortlichen APD ist erfolgt und die Kernkompetenzen sind, wo zwingend nötig, redundant vorhanden.

Massnahmen

Schlüsselkompetenzen und Ressourcen zur Realisierung des digitalen Geschäfts- und Betriebsmodells sind bestimmt und bereitgestellt
IT-Projektmanagement nach agilen Prinzipien ist eingeführt und angewandt

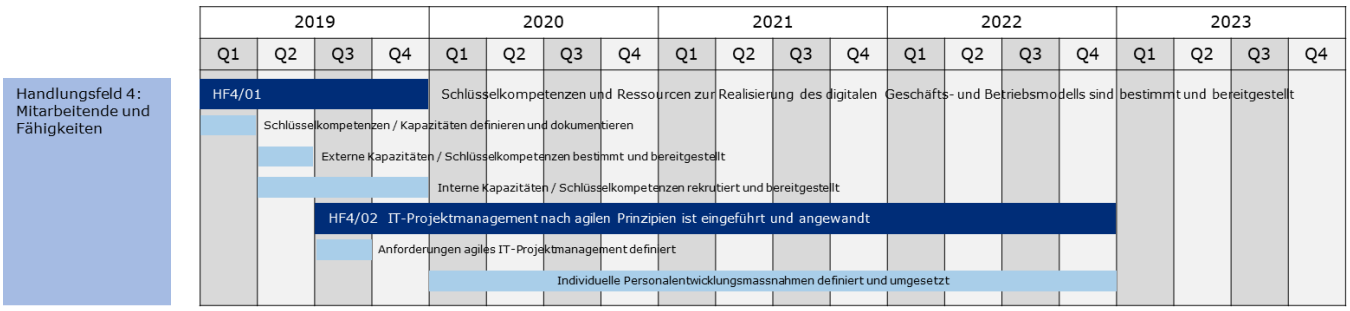
Erwartete Wirkung

Professionalisierung der Projektleitungsfunktion
Dynamische, projektbezogene Entwicklung
Motivierte Mitarbeitende

Nutzen

Rasche digitale Transformation
Moderne Arbeitsbedingungen
Gesteigerte Kundenzufriedenheit

Roadmap zu Handlungsfeld 4:



Handlungsfeld 5: Partner und Lieferanten
Handlungsfeld 5: Partner und Lieferanten

Ziele und Ergebnisse

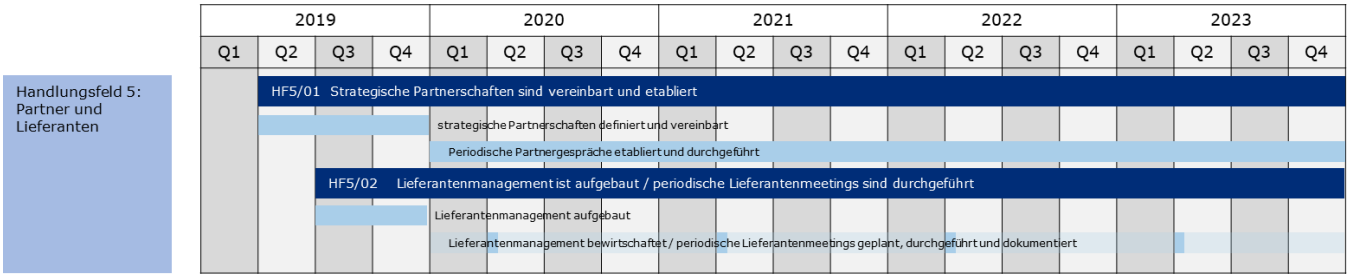
Partner und Lieferanten werden mittels eines etablierten und standardisierten Lieferantenmanagements systematisch gesteuert.
Die Professionalität (Effektivität und Effizienz) wird periodisch erfasst, rapportiert und kontinuierlich verbessert.

Massnahmen

Strategische Partnerschaften sind vereinbart und etabliert
Lieferantenmanagement ist aufgebaut und periodische Lieferantenmeetings sind durchgeführt

Erwartete Wirkung	Nutzen
Vertraglich geregelte Zusammenarbeit	Strategische Partnerschaften (Nachhaltigkeit)
Optimierte Leistungserbringung (Professionalität)	Verbesserte Wirtschaftlichkeit
Konstante Servicequalität	Gesteigerte Kundenzufriedenheit

Roadmap zu Handlungsfeld 5:



Handlungsfeld 6: Kunden und Dienstleistungen
Handlungsfeld 6: Kunden und Dienstleistungen

Ziele und Ergebnisse

Die umfassende Wissensplattform als Basis für die Dienstleistungserbringung im Bereich Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen ist etabliert und steht den Zielgruppen vollumfänglich zur Verfügung.
Die Wissensplattform ist als digitales Service Portal für die IT-Prozessunterstützung etabliert und wird kontinuierlich den Anforderungen entsprechend weiterentwickelt.
Die Anwenderschulung und der Kundensupport sind professionell aufgebaut und als integrierender Bestandteil der Wissensplattform etabliert.

Massnahmen

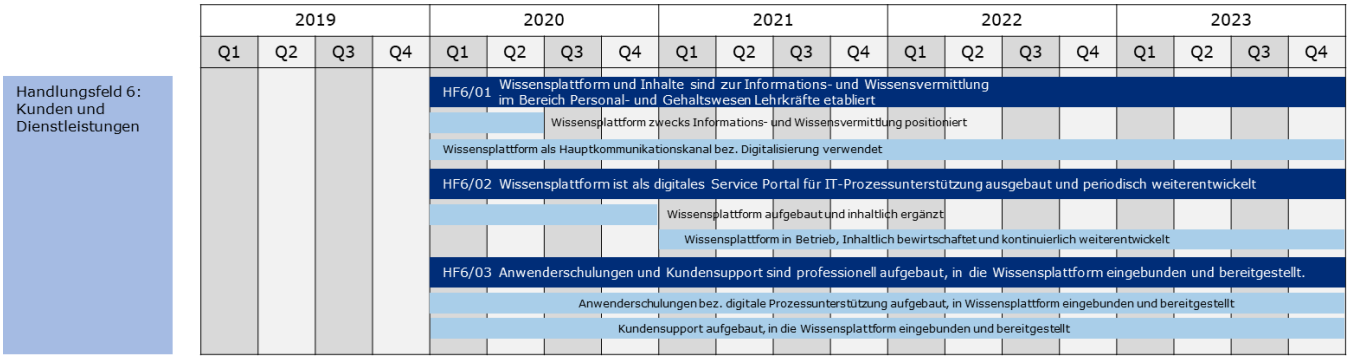
Wissensplattform und Inhalte sind zur Informations- und Wissensvermittlung im Bereich Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen etabliert
Wissensplattform ist als digitales Service Portal für IT-Prozessunterstützung ausgebaut und periodisch weiterentwickelt
Anwenderschulungen und Kundensupport sind professionell aufgebaut, in die Wissensplattform eingebunden und bereitgestellt

Erwartete Wirkung	Nutzen

Erhöhte Kundenorientierung
Gesteigerte Reputation
Verbesserter Wissenstransfer

Nachgefragte Dienstleistungen und Produkte
Zielgruppenkonforme, kompetente Beratung
Einheitliche Anwendung der Bestimmungen

Roadmap zu Handlungsfeld 6:



Arbeitsunterlagen

Feedback

Haben Ihnen diese Informationen weitergeholfen? Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Rückmeldung
Ja Teilweise Nein

Senden

[themepressdefault:Feedbackformular]

Kontakt

Haben Sie Fragen oder fehlen Ihnen Informationen? Oder haben Sie einen Fehler entdeckt?

Hier wird das Kontakt-Formular angezeigt. Sie können sich aber auch per Tel/Mail bei uns melden: +41 31 633 83 12 / wpgl@be.ch

Kommentar required
Anzahl verfügbare Zeichen: 2000
Kontakt

☐ Ich möchte, dass Sie mich kontaktieren.
Anrede required
Keine
Herr
Frau
Vorname required

Nachname required

Firma/Organisation

Strasse und Hausnr.

PLZ required

Bitte nur Zahlen eintragen
Ort required

E-Mail-Adresse required

Telefon required

Bitte nur Zahlen eintragen.
Datenbearbeitung required

☐ Ich bin damit einverstanden,
dass meine IP-Adresse gespeichert wird und meine Angaben mittels E-Mail an die zuständige Stelle weitergeleitet werden.

Senden

[themepressdefault:Kontaktformular]

Themen

Was Sie auch noch interessieren könnte:

Programm Digitalisierung Personal- und Gehaltswesen Lehrpersonen (DiPGLe)((sync.over.parent.id=34243176))
Übersicht Digitalisierungsprojekte (DiPGLe)((sync.over.parent.id=34243187))